

## Política de privacidade

A PrazerXL está empenhada em salvaguardar a privacidade dos visitantes e clientes do nosso website. Esta política de privacidade define como serão tratadas as suas informações pessoais.

### 1. O que recolhemos?

Poderemos recolher, guardar e usar os seguintes tipos de dados:

- a. Informação sobre o seu computador e sobre as suas visitas a este website, incluindo (o ip, localização geográfica, tipo de browser, numero e tempo de visitas)
- b. Informação sobre qualquer tipo de transacção levadas a cabo entre o visitante e o visitado ou em relação a este website, incluindo informação sobre as compras que efectuar dos nossos produtos e serviços
- c. Informação que nós forneça com o propósito de se registar no nosso website
- d. Informação que nós forneça com o propósito de subscrever os serviços do nosso website, notificações por email e/ou newsletters
- e. Outro tipo de informação que opte por nós enviar
- f. Outro tipo de informação

### 2. Cookies

Um cookie consiste em informação enviada por um servidor web para um browser cliente, onde é guardada. A informação é enviada para o servidor cada vez que o browser solicita uma página. Este mecanismo possibilita o servidor de identificar e acompanhar as preferências do cliente.

Poderemos usar ambos ["session" cookies] e [cookies "persistentes"] no nosso website.

Usamos Google Analytics para analisar o uso deste website. Google Analytics gera informação estatística e outra informação sobre o website através de cookies, que são guardados nos computadores clientes. A informação gerada é usada para criar relatórios sobre o uso do website. a política de privacidade do Google está disponível em <http://www.google.com/privacypolicy.html>.

Os nossos [fornecedores de serviços pagos/agentes] também poderão enviar-vos cookies.

### 3. Uso dos dados pessoais

Os dados pessoais submetidos neste website, serão usados para os fins especificados nesta política de privacidade, ou em partes relevantes deste website.

Poderemos usar os dados pessoais para:

- a. Administrar o website
- b. Melhorar a experiencia de navegação personalizando o website
- c. Possibilitar o seu uso dos serviços disponibilizados neste website
- d. Envio de produtos comprados através do site e fornecer serviços comprados através deste website
- e. Envio de facturas e vendas a dinheiro, e receber pagamentos do utilizador cliente
- f. Envio de comunicações gerais comerciais, e de marketing
- g. Envio de notificações por email que foram especificamente solicitadas
- h. Envio da [nossa newsletter e outras] comunicações de marketing, relacionadas com o nosso website ou nossos parceiros (cuidadosamente escolhidos), que pensamos serem do seu interesse, por correio, ou, onde confirmou especificamente com isto, por email ou tecnologia similar (pode a qualquer momento informar-nos do não interesse em continuar a receber estas comunicações de marketing).
- i. Fornecer a terceiros, empresas, informação estatística sobre os nossos utilizadores, contudo esta informação não é usada para identificar indivíduos em particular
- j. Lidar com queixas e perguntas relacionadas com o website
- g. Outras divulgações

Em adição aos pontos necessários aos propósitos identificados nesta politica, poderemos usar a sua informação nos seguintes casos:

- h. Até ao limite que for imposto por lei
- i. Em relação com procedimentos legais ou investigação de processos legais
- j. Para estabelecer, defender e exercitar os nossos direitos legais
- k. Para o comprador (ou potencial comprador) de qualquer negocio ou bem que está ou será vendido
- l. Exceptuando o exposto nesta política, não providenciaremos informação a outras partes

#### **4. Transferências internacionais de dados**

As informações que recolhemos podem ser armazenadas e processadas e transferidos entre qualquer um dos países em que operamos, a fim de nos permitir utilizar as informações de acordo com esta política de privacidade.

Se você estiver no Espaço Económico Europeu (EEE), a informação que você fornece pode ser transferida para países [(incluindo [Estados Unidos], [Japão], [OUTROS PAÍSES])], que não têm legislação sobre protecção de dados equivalentes às em vigor no EEE.

[Além disso, [informações pessoais que você enviar para publicação no site], serão publicados na internet e podem estar disponíveis, através da Internet, em todo o mundo.]

Você concorda expressamente com tais transferências de informações pessoais.

## **5. Segurança dos seus dados pessoais**

Iremos tomar as precauções técnicas e organizacionais para evitar a perda, mau uso ou alteração de suas informações pessoais.

Claro, a transmissão de dados através da Internet é inerentemente inseguro, e não podemos garantir a segurança dos dados enviados através da internet.

[Você é responsável por manter a sua senha e informações de utilizador confidenciais. Nós não vamos pedir-lhe para a palavra-passe.]

## **6. Alterações desta Política**

Podemos actualizar esta política de privacidade de tempos a tempos, colocando uma nova versão do nosso site. Você deve verificar esta página ocasionalmente para assegurar que você está satisfeito com as alterações.

[Podemos também notificá-lo sobre as alterações à nossa política de privacidade por e-mail.]

## **7. Os seus direitos**

Você pode instruir-nos para lhe fornecer todas as informações pessoais que detemos sobre si. Prestação de tais informações pode ser sujeita ao pagamento de uma taxa (actualmente fixado em 10 €).

Você pode dar instruções para que não processemos os seus dados pessoais para fins de marketing por e-mail a qualquer momento.

## **8. Websites de terceiros**

O nosso site contém links para outros sites. Nós não somos responsáveis pelas políticas de privacidade ou práticas de sites terceiros.

## **9. Actualizar informação**

Por favor, avise-nos se as informações pessoais que detemos suas precisam de ser corrigidas ou actualizadas.

## **10. Contacto**

Se tiver qualquer dúvida sobre esta política de privacidade ou sobre o processo de tratamento dos seus dados pessoais, por favor escreva-nos por e-mail, para o nosso suporte, ou por correio para: Apartado 5033 – EC Gueifães, 4471-904 Maia, Portugal